



Comune di Palermo
Settore Servizi Socio-Assistenziali
Unità Organizzativa Salute Mentale

Percorsi di accesso ai servizi di salute mentale

Il primo accesso:

In presenza di problematiche psichiatriche o psicologiche ci si rivolge ai Servizi dell'Azienda Sanitaria Provinciale, specificamente ad uno dei 5 Moduli del Dipartimento di Salute Mentale (DSM) presenti sul territorio della città. Ogni Modulo dispone di un Centro di Salute Mentale (**CSM**) dove psichiatri, psicologi, sociologi, assistenti sociali e infermieri, secondo la problematica evidenziata, effettuano la presa in carico e seguono l'utente, con trattamenti psicologici, farmacologici, sociali.

Se la persona portatrice di disagio non ha coscienza della malattia, un familiare o un amico può segnalare il caso al CSM più vicino che attiverà un intervento domiciliare. In alcuni casi si consiglia all'utente di partecipare alle attività terapeutico-riabilitative che si svolgono presso il Centro Diurno (**CD**), arte-terapia, gruppi esperienziali, attività socializzanti.

L'emergenza:

Un utente in crisi acuta va segnalato al Centro di Salute Mentale o al Pronto Soccorso, oppure ai Servizi Psichiatrici di Diagnosi e Cura presso gli Ospedali, alle Guardie Mediche, o anche, a seconda dello stato di pericolo/ urgenza/emergenza e della volontà a collaborare con i servizi mostrata dalla persona stessa, alle Forze dell'Ordine.

Il sabato mattina le emergenze sono coperte dai CSM a turno. Il sabato pomeriggio, la domenica, nelle festività e nelle ore notturne (dopo le 20) ci si rivolge ai servizi di Guardia Medica o di Pronto Soccorso.

IL Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (**SPDC**) effettua trattamenti terapeutico-farmacologici per gli utenti in crisi acuta, in regime di ricovero volontario e non (t.s.o. trattamento sanitario obbligatorio) e day-hospital.

La residenzialità:

Quando i servizi di prima accoglienza, i CSM, ritengono opportuno per un utente un inserimento in strutture residenziali, per potenziare e stabilizzare le capacità socio-relazionali, si valuta la tipologia del bisogno e si invia l'utente a una Comunità Terapeutica Assistita (CTA) se l'intervento necessario è prevalentemente di tipo sanitario-riabilitativo, oppure in Comunità Alloggio (CA) se è prevalente il bisogno sociale, in assenza di adeguato supporto familiare.

Nelle CTA sono ospitati in genere 20 utenti, presente sulle 24 ore anche personale sanitario.

L'apertura di 9 Comunità Alloggio è stata promossa nel 1997 dal Comune di Palermo ai sensi della L.R. 22/86.

Le CA iscritte all'Albo Regionale degli enti socio-assistenziali sono gestite da cooperative sociali, autorizzate ad accogliere massimo 10 persone, sono ubicate in condominii in area cittadina, sono presenti sulle 24 ore operatori sociali.

La promozione di nuovi servizi:

La Legge 328/00 ha reso disponibili risorse per incrementare il sistema dei servizi socio-sanitari. In ogni Regione sono stati individuati i Distretti socio-sanitari e cioè territori in cui attivare interventi integrati tra Comuni, ASP e Terzo Settore.

Il Comune di Palermo è capofila del Distretto Socio-Sanitario 42 che ha destinato una quota delle risorse alla sperimentazione di **Azioni di inclusione sociale per la Salute Mentale**.

Per la promozione della salute mentale, infatti, oltre all'incremento dei servizi territoriali del Dipartimento salute mentale dell'ASP, è necessario attivare nuovi servizi per l'inclusione sociale, differenziati in relazione ai bisogni dell'utenza.

Sono stati sperimentati nel I Piano di Zona, dal 2006 al 2010, interventi su tre assi: casa / habitat sociale, socialità / affettività, formazione / lavoro.

Gli interventi sono stati realizzati da cooperative sociali o da associazioni, in assetto integrato con i servizi pubblici sociali e sanitari.

Dal 2011 sono attive due Azioni: "Operatori d'Appoggio" e "Inserimento socio-lavorativo di persone con problemi di salute mentale", finanziate con II Piano di Zona.

I servizi pubblici per la salute mentale a Palermo

Unità Organizzativa Salute Mentale

Settore Servizi Socio-Assistenziali Comune di Palermo

Via Scopari, 2 Centro Al Khalisa tel 0916171578-6172077

fax 0916171278 e-mail p.cantelmo@soc.comune.palermo.it

L'Unità Organizzativa lavora per l'inclusione sociale e la tutela dei diritti di cittadini con problemi di salute mentale, in collaborazione con il Tribunale Ordinario Sezione Volontaria Giurisdizione Ufficio del Giudice Tutelare, con i Servizi Sanitari, col Terzo Settore, con altre Istituzioni ed Agenzie territoriali, secondo la metodologia di progettazione individuale che prevede: analisi dei bisogni e delle risorse del cittadino, dei suoi familiari, del contesto, analisi dell'offerta di servizi e programmazione di nuovi interventi in relazione ai bisogni rilevati; accompagnamento nel percorso di miglioramento o mantenimento della qualità della vita dell'utente e dei familiari coinvolti.

Orario lavorativo: dal lunedì al venerdì dalle 7,30 alle 14,00, il mercoledì anche dalle 14,30 alle 18,00 - SI RICEVE PER APPUNTAMENTO

Responsabile U.O. Funzionario Sociologo dott.ssa Paola Cantelmo

Assistente Sociale Coordinatore Maria Antonella Polese

Assistente Sociale Maria Spinella

Assistente Sociale Vincenzo Taibi

I servizi del Dipartimento Salute Mentale dell'ASP Palermo

Via La Loggia 5 telefax 0917033068 e-mail dsmpalermo@yahoo.it

Modulo Dipartimentale 1 Palermo Quartieri: Tribunali-Castellammare, Palazzo Reale-Monte di Pietà, Montegrappa-Santa Rosalia, Politeama. Comuni di: Misilmeri, Ustica, Lampedusa e Linosa, Responsabile Modulo dott. Serio tel. 091 7032274	
• Centro Salute Mentale	Palermo - Via Turrisi Colonna,7 Accoglienza tel 0917032281 fax 0917032271 Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 13,30; martedì 14,30-17.30 tutti i giorni possono accedere gli utenti per le prime visite dalle ore 8.30 alle 10.30 giovedì turno di apertura per emergenze cittadine dalle 14,00 alle 20 Responsabile dott. Alberti A.S. Tallarita tel. 091 7032277 Psichiatra dott. Provenzano tel. 091 7032273 " dott.ssa Guercetti tel. 091 7032275 " dott. Scrivano tel. 091 7032280
	Misilmeri - Via De Gasperi tel 0918710221
• Centro Diurno	Via La Loggia, 3 tel 0917033232-33 telefax 0917033365
• Comunità Terapeutica Assistita 1 alta intensità riabilitativa	Via G. La Loggia, 3 dott. Inguglia A.S. Di Falco - tel 0917033232-33 telefax 0917033365
• Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura	c/o Ospedale Civico Via Lazzaro tel 0916662824-6664441 fax 0916662822

Modulo Dipartimentale 2

Palermo Quartieri: Cuba-Calatafimi, Zisa, Altarello, Mezzomonreale-Villa Tasca, Boccadifalco

Comuni di: Belmonte Mezzagno, Piana degli Albanesi, Santa Cristina Gela, Altofonte e Monreale

Responsabile Modulo dott.ssa Silvana Aiello

• Centro Salute Mentale	<p>Palermo - Via G. La Loggia, 5 Accoglienza tel 0917033354 Segreteria 3409 fax 0917033355 anche per gli utenti di Altofonte e Monreale Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 13,30; giovedì dalle 14,30 alle 17,30 tutti i giorni possono accedere gli utenti per le prime visite su prenotazione martedì turno di apertura per emergenze cittadine dalle 14 alle 20 Responsabile dott.ssa Zito tel. 091 7033321 A.S. Sgrò tel. 091 7033410 Psichiatra dott.ssa Dolcemascolo tel. 091 7033900 " dott.ssa Raspante Psicologa dott.ssa Di Buono tel. 091 7033255 Sociologo dott. Sanfilippo tel 091 7033413</p> <p>Belmonte Mezzagno - Via Trieste, 5 tel 0918729857 - 8738037 aperto due volte al mese</p> <p>Piana degli Albanesi - Via Martiri Portella della Ginestra anche per gli utenti di S. Cristina Gela tel 0918574144 aperto una volta al mese</p>
• Centro Diurno	<p>Via C. Onorato, 9 dott. Di Fiore tel 0917033853 telefax 7033857</p>
• Comunità Terapeutica Assistita 2 A alta intensità riabilitativa	<p>Via G. La Loggia, 5 dott.sa Rizza 0917033491 tel 0917033222-23-24-25 fax 0917033223</p>
• Comunità Terapeutica Assistita 2 C bassa intensità riabilitativa	<p>Via G. La Loggia, 5 dott. Giardina tel 0917033153-54-55 fax 0917033154</p>
• Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura	<p>c/o Ospedale Ingrassia Corso Calatafimi tel 0917033655-3798</p>

Modulo Dipartimentale 3

Palermo Quartieri: Cep-Cruillas, Borgonuovo, Uditore-Passo di Rigano, Noce, Tommaso Natale-Sferracavallo, Malaspina-Palagonia

Responsabile Modulo dott. Montalbano tel 091 7035225

Segreteria dott. Cuttaia tel 0917035208

• Centro Salute Mentale	Via Castellana 89 Tel 091 7035340 telefax 0917035340 Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 13,30; martedì 14,30 - 17,30 tutti i giorni possono accedere gli utenti per le prime visite su prenotazione lunedì turno di apertura per emergenze cittadine dalle 14,00 alle 20,00 Responsabile dott. Pandolfo 091 7035342 A.S. Borzì, AS Tetamo tel. 091 7035339 Psichiatra dott.sa Di Benedetto 7035340 " dott.ssa Trumbadore tel. 091 7035341 " dott.Esposito tel 7035338 " dott. Elmo tel.7035336 " dott. Siragusa tel 7035338 Psicologa dott.ssa Di Pietra tel. 091 7035341 dott.ssa Schirò tel. 7035337
• Centro Diurno	c/o Ospedale Casa del Sole Via Roccazzo, 89 tel 0917035376 fax 0917035208 segreteria dott. Di Martino A.S. Fustaino
• Comunità Terapeutica Assistita 3 media intensità riabilitativa	Via G. La Loggia , 5 dott.ssa Cortese telefax 7033367 tel. 0917033316-17- telefax 0917033318
• Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura	c/o Ospedale Cervello Via Trabucco tel 0916802660 infermieri tel 0916802663 sala medici tel 0916802868 A.S. Scafidi Fax 0916802749

Modulo Dipartimentale 4

Palermo Quartieri: Arenella-Vergine Maria, Libertà, Montepellegrino, Pallavicino-Zen, Partanna-Mondello, Resuttana-San Lorenzo

Responsabile Modulo dott. Olivieri

• Centro Salute Mentale	Via Fattori, 60 tel 0917036765-66-16-17 fax 0917036733 Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 13,30; giovedì 14,30 - 17,30 lunedì mercoledì e venerdì possono accedere gli utenti per le prime visite venerdì turno di apertura per emergenze cittadine dalle 14 alle 20 psichiatri dott. Bongiorno tel 0917036717 dott. Ciaccio dott. Denaro 7036566 dott.ssa Gelardi 7036757 A.S. Filippello tel 0917036726
• Centro Diurno	Via dei Cantieri, 4 dott.ssa Capillo Psicologa dott.ssa Di Leonardo tel 0917036805-06-07-09 fax 0917036803
• Comunità Terapeutica Assistita 4 alta intensità riabilitativa	c/o Ospedale E. Albanese Via Papa Sergio I,5 dott.ssa Russo A.S. Guadagna telefax 0917036631 tel 0917036626-6634 A.S. -6646
• Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura	Azienda Ospedaliera Villa Sofia tel 0917804717 A.S. Guadagna

Modulo Dipartimentale 5

Palermo Quartieri: Brancaccio-Ciaculli, Settecannoli, Oreto-Stazione, Villagrazia-Falsomiele

Comune di : Villabate

Responsabile Modulo dott. Varia

• Centro Salute Mentale	Via Maggiore Perni, 17 Accoglienza tel 0917037524 Segreteria telefax 0917037528 anche per gli utenti di Villabate Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 13,30; lunedì 14,30 - 17,30 tutti i giorni possono accedere gli utenti per le prime visite su prenotazione mercoledì turno di apertura per emergenze cittadine dalle 14,30 alle 20 Responsabile dott. Lo Iacono 091 7037530 A.S. Navetta, AS Richiusa tel. 091 7037529 Psichiatra dott.ssa Matina tel. 091 7037527 " dott. ssa Mineo " dott.ssa Leto tel. 7037527 " dott.ssa Bruno tel. 7037525 dott. Tirrito Psicologi dott.ssa Noto 0917037521 dott.ssa Vitrano dott. Tramuto 0917037523 dott. Graziano
• Centro Diurno	Via C. Onorato, 9 dott. Rubino tel 0917033819-24-33 fax 7033834
• Comunità Terapeutica Assistita 5 bassa intensità riabilitativa	Via G. La Loggia, 3 dott.ssa Parissi tel 0917033227-28-29 fax 0917033228
SPDC "Guadagna" chiusa in luglio 2010	

Trattamento dati personali:

Informativa art.13 del D.Lgs. n. 196/03: I dati personali forniti saranno raccolti presso le strutture organizzative dell'Amministrazione Comunale di Palermo per le finalità di gestione della pratica. Il trattamento dei dati personali raccolti dall'Ente Comune è finalizzato, nei modi leciti e secondo correttezza per un tempo non superiore a quello necessario per l'espletamento di funzioni istituzionali e di compiti attribuitigli dalla legge e dai regolamenti.

Al trattamento potranno attendere anche soggetti esterni pubblici o privati con i quali il Comune abbia un rapporto di concessione e/o convenzione finalizzato all'espletamento della procedura o di parte di essa.

L'interessato può far valere nei confronti dell'A. C. i diritti di cui all'art. 7 esercitato ai sensi dell'art. 8, 9 e 10 del D.Lgs. n. 196/03.

La comunicazione e/o diffusione dei dati è regolata dall'art. 19.

Titolare del trattamento è il Comune di Palermo nella persona del Sindaco nella qualità di Rappresentante legale.

Il responsabile è il Dirigente Coordinatore del Settore Servizi Socio-Assistenziali.