

## **PATTO DI ACCREDITAMENTO di Enti gestori di interventi e servizi per la realizzazione di progetti individuali per la salute mentale**

L'anno \_\_\_\_\_ il giorno \_\_\_\_\_ del mese di \_\_\_\_\_ nei locali del Comune di Palermo – Area della Cittadinanza Sociale Settore Servizi Socio – Assistenziali tra il Settore Servizi socio assistenziali del Comune di Palermo, rappresentato dal\_Capo Area Dirigente di Settore \_\_\_\_\_, domiciliato per la carica presso Palazzo Natale, Via Garibaldi, e il/la sig/ra \_\_\_\_\_ nella qualità di legale \_\_\_\_\_ rappresentante \_\_\_\_\_ dell'Ente \_\_\_\_\_

d'ora in poi denominato Ente accreditato;

**Vista** la Determinazione Dirigenziale n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

**Considerato** che l'ente è accreditato e iscritto al registro ai sensi della suddetta determinazione

### **SI SOTTOSCRIVE QUANTO SEGUE**

#### **OGGETTO**

Gestione di interventi e servizi finalizzati alla realizzazione di progetti individuali per la salute mentale e per rendere effettivo e concreto il diritto dei cittadini con minori opportunità beneficiari di misure di protezione a vedere rimosse le cause che determinano una discriminazione in loro danno, attivando interventi di sostegno calibrati sui bisogni e sulle risorse del cittadino e della sua famiglia.

La metodologia di Progetto individuale è lo strumento che meglio garantisce la tutela dei diritti e l'ottimizzazione delle risorse, la riduzione e la prevenzione della cronicità. L'obiettivo è di promuovere e sostenere, attraverso il recupero di contrattualità della persona, l'effettiva accessibilità ad aree/diritti che corrispondono ai fattori determinanti del benessere e della qualità della vita:

**Apprendimento/espressività**, identificare e promuovere ciò di cui una persona con disabilità è capace; apprendimento, applicazione e sviluppo di conoscenze, in maniera strutturata e non strutturata; interventi di apprendimento di base, di esperienze sensoriali e di cura del sé;

**Casa/habitat sociale**, gli interventi relativi all'area casa/habitat sociale avranno l'obiettivo di limitare nel tempo i sostegni attivi di supporto erogati, sostituendoli con la personale e ragionevole capacità di autogestione degli utenti stessi, anche attraverso forme mirate di cura e sostegno familiare; aumentare la qualità dell'habitat sociale della persona; interventi di residenzialità flessibile fino al sostegno all'abitare autonomo, aiuto nell'acquisto di arredi e attrezzature, sostegno ai costi di affitto, di utenze; housing sociale; messa in rete delle famiglie e delle persone con la comunità circostante;

**Lavoro/formazione**, in questa area l'obiettivo è inserire le persone in attività all'interno di ambienti operosi, prevalentemente imprenditoriali, dove si realizzi l'alta fruibilità di scambi interumani, sostenuti da specifici piani d'impresa; partecipazione diretta all'impresa da parte della persona, (in qualità di socio/associato dell'organizzazione), secondo le proprie possibilità; formazione in ambiti di interesse della persona;

**Socialità/affettività**, gli interventi in questa area devono fornire occasioni di accesso e sviluppo formativo e culturale, reti sociali, culturali, affettive e di auto aiuto (reti formali e informali); ricostruzione e mediazione di legami familiari; fornire concrete risposte a bisogni e diritti delle

persone, ricostruzione delle storie di vita, di promozione/recupero della proprietà personale intesa come elemento ricostruttivo e mediatore della socialità e della contrattualità.

Tali aree di intervento si delineano in funzione dei bisogni/risorse della persona, e si concretizzano nell'offerta/capacità di gestione da parte degli enti accreditati. L'ente specifica nella Carta dei Servizi quali prestazioni e servizi è in grado di effettuare.

L'ente per la realizzazione del progetto potrà avvalersi di risorse e dotazioni strumentali e professionali proprie o anche utilizzare/acquistare risorse, beni e servizi presenti sul territorio in regola con le normative vigenti.

Il budget per la realizzazione del progetto individuale, ad integrazione delle risorse personali e familiari dell'utente, avrà l'importo massimo di 6.000 euro anno/progetto e sarà definito dal responsabile di progetto in base ai prezzi di mercato ed ai costi delle prestazioni indicate nelle Carte dei Servizi degli enti accreditati.

Il coordinamento tecnico è affidato al responsabile dell'Unità Organizzativa Salute Mentale del Comune di Palermo. La gestione amministrativa è affidata alla Dirigente del Servizio Interventi Socio-Assistenziali e Integrazione Sociale.

Il coordinamento delle attività è affidato al Capo Area della Cittadinanza Sociale.

## **DESTINATARI**

Destinatari dell'intervento sono cittadini adulti e anziani, residenti nel Comune di Palermo, con problemi di salute mentale o beneficiari di misure di protezione quali amministrazione di sostegno, tutela o curatela, in carico al Servizio Sociale Professionale, per i quali si valuta la necessità di un finanziamento ad integrazione delle risorse personali e familiari per la realizzazione del progetto individuale.

## **MODALITA' D'ACCESSO**

L'accesso alle prestazioni da parte degli utenti dovranno essere autorizzati da un provvedimento Amministrativo emesso dal Settore Servizi Socio-Assistenziali.

Il progetto individuale è elaborato dal Servizio Sociale Professionale titolare della presa in carico, è concordato con utente, familiari, amministratore di sostegno o tutore o curatore, in collaborazione con tutti i soggetti e servizi coinvolti.

I progetti indicano:

- la natura del bisogno/obiettivi
- i risultati attesi
- l'articolazione degli interventi
- le risorse necessarie
- le responsabilità professionali e di servizio
- i tempi e le modalità di verifica

Problemi e risorse sono riferite alla persona e/o alla situazione familiare di contesto in cui viene effettuata la valutazione.

- I progetti hanno una durata definita
- si possono rimodulare nel tempo
- prevedono una definizione concordata di budget
- verifica degli obiettivi
- corresponsabilizzazione tra soggetti.

In atto saranno finanziati progetti di cittadini segnalati dal Giudice Tutelare già in trattamento – successivamente al reperimento di risorse dedicate, i progetti da finanziare saranno selezionati secondo criteri da individuare attraverso appositi atti del Comune.

A seguito di approvazione, da parte del Comune di Palermo, dell'istanza di finanziamento, il Cittadino, Familiare, Amministratore di Sostegno o Tutore o Curatore sceglie l'ente o gli enti accreditati per la realizzazione degli interventi previsti in progetto.

L'ente, l'utente/amministratore di sostegno ed il servizio sociale responsabile del progetto siglano un contratto in cui sono stabiliti i costi e le modalità di realizzazione del progetto (nome e qualifica operatori, orari, ecc.).

Il cittadino/amministratore di sostegno può per giustificati motivi, previo parere del responsabile di progetto, interrompere il contratto e scegliere un'altra ditta.

Nel caso di rimodulazione di progetto verrà prodotto un nuovo contratto con aggiornamento dei costi.

## **PRESTAZIONI ED OBBLIGHI DELL'ENTE ACCREDITATO**

L'ente accreditato si impegna ad effettuare interventi e prestazioni – domiciliari, residenziali, di sostegno alle autonomie, acquisto di beni e servizi, accompagnamento, ecc. - nell'ambito delle aree indicate, secondo quanto specificato nel progetto individuale elaborato dal servizio sociale comunale titolare della presa in carico. L'ente è tenuto altresì al rispetto della tempistica specificata in progetto.

- L'ente si impegna a realizzare gli interventi previsti in ciascun progetto individuale o successive rimodulazioni;
- accetta i sistemi di rendicontazione, di valutazione e di controllo stabiliti dal Settore Servizi Socio-assistenziali per le prestazioni rese ai cittadini;
- si impegna a mantenere i requisiti di idoneità organizzativo-gestionale e strutturale per l'erogazione degli interventi impiegando personale qualificato, secondo le professionalità richieste in progetto, e sostituirlo su segnalazione di inadempienze;
- si impegna a partecipare alle procedure di miglioramento continuo della qualità, finalizzate alla diffusione di metodologie di intervento orientate al sostegno delle autonomie dei cittadini con minori opportunità, all'ottimizzazione delle risorse e all'aggiornamento e formazione del personale;
- assume la responsabilità della qualità degli interventi e delle attività poste in essere dai propri operatori;
- si impegna a rendere disponibile una segreteria/recapito telefonico per contatti o richieste, per almeno quattro ore die;
- applica al trattamento dei dati le misure previste dal D.Lgs. 196 del 30 Giugno 2003;
- dichiara di disporre di idoneo contratto assicurativo di Responsabilità Civile esonerando il Comune di Palermo da ogni responsabilità per eventuali danni a utenti o a terzi derivati dall'espletamento del servizio.

## **RENDICONTAZIONE ATTIVITA' E LIQUIDAZIONE COMPENSI**

L'Ente fattura le singole prestazioni e presenta la documentazione, unitamente a quella relativa alle spese effettuate per acquisto beni e servizi, per i rendiconti periodici e conclusivo al Comune di Palermo Settore Servizi Socio-assistenziali.

Quest'ultimo corrisponde all'ente l'importo a presentazione di fatture bimestrali con relativa documentazione contabile di supporto debitamente emanata.

La documentazione contabile presentata verrà riscontrata dagli Uffici del Comune e ove dovessero emergere difformità o errori, questi saranno contestati entro 15 gg all'Ente che provvederà entro i successivi 15 gg. a correggere le difformità o gli errori e a mandare una nuova nota contabile.

Nel caso di interruzione di progetto, verranno conteggiate e liquidate le prestazioni rese.

L'ente si impegna al rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi e per gli effetti degli artt. 3 e 6 L. 136/2010 e dell'art. 2 L.R. 15/2008 e pertanto a comunicare gli estremi identificativi del conto corrente dedicato e il responsabile della gestione dello stesso.

## **VERIFICHE E CONTROLLI**

L'amministrazione comunale potrà procedere in qualsiasi momento senza preavviso a verifiche finalizzate al mantenimento dei requisiti previsti per l'accreditamento anche a mezzo terzi.

La decadenza dei requisiti o il mancato rispetto degli impegni comporterà la revoca del Patto di accreditamento e la cancellazione dell'Ente dall'elenco degli Enti accreditati .

La verifica e il monitoraggio sulla qualità delle prestazioni sarà a cura del Settore Servizi Socio assistenziali del Comune di Palermo.

Il presente Patto ha validità illimitata e ad esso può essere dichiarata formale rinuncia con preavviso, sulla data di validità della rinuncia, di almeno 30 giorni.

**Informativa art.13 Dlgs.196/03:** I dati personali vengono raccolti per lo svolgimento delle funzioni istituzionali dell'Amministrazione Comunale; i dati vengono trattati in modo lecito e corretto e per un tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono raccolti e trattati:devono essere esatti, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

Al trattamento dei dati possono attendere anche soggetti esterni, pubblici o privati con i quali il Comune ha un rapporto di concessione, convenzione e/o contratto finalizzato all'espletamento della procedura o di parte di essa. Il responsabile è il Capo Area Dirigente Coordinatore del Settore Servizi Socio-assistenziali.

Letto, confermato e sottoscritto

Palermo, \_\_\_\_\_

Per l'Ente

\_\_\_\_\_

Per l'Amministrazione Comunale

\_\_\_\_\_